

RESULTADO PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO

Atendimento em Geral

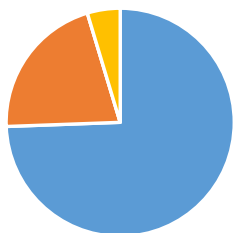
Competência: Maio/2016

Quantidade de Opniões:

43

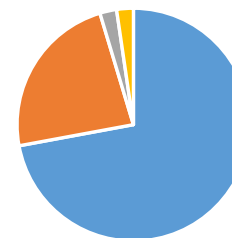
| Quesitos: | Muito Satisfeito | | Satisfeito | | indiferente/não opinou | | insatisfeito | |
|----------------------------------|------------------|--------|------------|--------|------------------------|-------|--------------|-------|
| | Qtd | % | Qtd | % | Qtd | % | Qtd | % |
| Cordialidade | 32 | 74,42% | 9 | 20,93% | 0 | 0,00% | 2 | 4,65% |
| Agilidade no atendimento | 31 | 72,09% | 10 | 23,26% | 1 | 2,33% | 1 | 2,33% |
| Ambiente Físico e acessibilidade | 25 | 58,14% | 16 | 37,21% | 1 | 2,33% | 1 | 2,33% |
| Comunicação Institucional | 28 | 65,12% | 11 | 25,58% | 3 | 6,98% | 1 | 2,33% |

Cordialidade



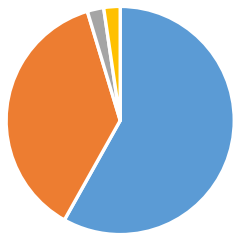
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Agilidade no atendimento



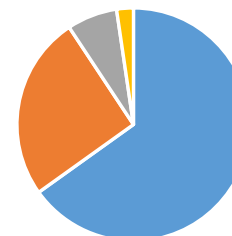
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Ambiente Físico e acessibilidade



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Comunicação Institucional



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito